



# OMCeOMB

Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri  
della Provincia di Monza e della Brianza

(Ente di Diritto Pubblico D.L.C.P.S. del 13/09/1946 n. 233)

## DELIBERA DEL 44/2023 CONSIGLIO DIRETTIVO DEL 20 MARZO 2023

Oggetto: Approvazione Carta dei Servizi.

### RICHIAMATI:

- La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 recante *“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”*;
- La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 11 ottobre 1994 recante *“Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico”*;
- Il D.L. del 12 maggio 1995 n.163 convertito con la Legge dell'11 luglio 1995 n. 273 recante *“Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.”*;
- Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 recante *“Prima individuazione dei settori di erogazione dei servizi pubblici ai fini della emanazione degli schemi generali di riferimento di Carte dei servizi”*;
- Il D.Lgs. del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 recante *“Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi”*;
- La Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 24 marzo 2004 *“Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”*;
- Il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 recante *“ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”*;

**CONSIDERATO** che il Consiglio Direttivo, in qualità di organo politico, orienta l'azione dell'Ordine al miglioramento dei rapporti con i soggetti iscritti all'albo e, più in generale, con l'utenza tutta e che promuove la piena informazione sui servizi offerti e sulle modalità di erogazione degli stessi;

**RESO NOTO** che la carta dei servizi è il documento mediante il quale:

- l'Ordine fornisce ai propri utenti informazioni sulla propria organizzazione e sui servizi erogati e le modalità di fruizione dei medesimi;
- Vengono chiariti quali sono i principi fondamentali che regolano i servizi finalizzati a soddisfare i bisogni degli utenti quali l'uguaglianza, l'imparzialità, l'efficacia ed efficienza, la trasparenza, l'accesso, la partecipazione, la privacy e la continuità del servizio, così come specificato dalla Carta;

**VALUTATO** che l'attuale Carta dei Servizi dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Monza e della Brianza è stata approvata nella seduta del Consiglio Direttivo del 10 maggio 2012;

**LETTO** lo schema di Carta dei Servizi presentato dal Presidente, dr. Carlo Maria Teruzzi, al Consiglio Direttivo e che tale schema è allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale della stessa;

**RITENUTO** di dover provvedere ad un aggiornamento della Carta dei Servizi, in considerazione delle rinnovate esigenze Ordinarie e del lasso temporale trascorso dall'approvazione dell'ultimo schema della Carta, tutt'ora in vigore;

Il Consiglio Direttivo, all'unanimità dei presenti

**DELIBERA**

Per i motivi indicati in premessa, qui integralmente richiamati e riportati:

- 1) Di Approvare il nuovo schema della “Carta dei Servizi” allegata alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale della stessa.
- 2) Di dare mandato alla segreteria dell’Ordine di provvedere alla pubblicazione della Carta sul sito dell’ente.

Il Segretario  
(Dr. Maurizio Negri)

Il Presidente  
(Dr. Carlo Maria Teruzzi)