



OMCeOMB

Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri
della Provincia di Monza e della Brianza

(Ente di Diritto Pubblico D.L.C.P.S. del 13/09/1946 n. 233)

CARTA DEI SERVIZI

Approvata dall'OMCeO di Monza e Brianza
nella seduta del Consiglio del 20.03.2023



Il Giuramento di Ippocrate

Consapevole dell'importanza e della solennità dell'atto che compio e dell'impegno che assumo,

GIURO:

di esercitare la medicina in autonomia di giudizio e responsabilità di comportamento contrastando ogni indebito condizionamento che limiti la libertà e l'indipendenza della professione;

di perseguire la difesa della vita, la tutela della salute fisica e psichica, il trattamento del dolore e il sollievo dalla sofferenza nel rispetto della dignità e libertà della persona cui con costante impegno scientifico, culturale e sociale ispirerò ogni mio atto professionale;

di curare ogni paziente con eguale scrupolo e impegno, senza discriminazione alcuna, promuovendo l'eliminazione di ogni forma di disegualianza nella tutela della salute;

di non compiere mai atti finalizzati a provocare la morte;

di non intraprendere né insistere in procedure diagnostiche e interventi terapeutici clinicamente inappropriati ed eticamente non proporzionati, senza mai abbandonare la cura del malato;

di perseguire con la persona assistita una relazione di cura fondata sulla fiducia e sul rispetto dei valori e dei diritti di ciascuno e su un'informazione, preliminare al consenso, comprensibile e completa;

di attenermi ai principi morali di umanità e solidarietà nonché a quelli civili di rispetto dell'autonomia della persona;

di mettere le mie conoscenze a disposizione del progresso della medicina, fondato sul rigore etico e scientifico della ricerca, i cui fini sono la tutela della salute e della vita;

di affidare la mia reputazione professionale alle mie competenze e al rispetto delle regole deontologiche e di evitare, anche al di fuori dell'esercizio professionale, ogni atto e comportamento che possano ledere il decoro e la dignità della professione;

di ispirare la soluzione di ogni divergenza di opinioni al reciproco rispetto;

di prestare soccorso nei casi di urgenza e di mettermi a disposizione dell'Autorità competente, in caso di pubblica calamità;

di rispettare il segreto professionale e di tutelare la riservatezza su tutto ciò che mi è confidato, che osservo o che ho osservato, inteso o intuito nell'esercizio della mia professione o in ragione del mio stato o ufficio;

di prestare, in scienza e coscienza, la mia opera, con diligenza, perizia e prudenza e secondo equità, osservando le norme deontologiche che regolano l'esercizio della professione.



La Carta dei servizi è un documento che ogni Ufficio della Pubblica Amministrazione è tenuto a fornire ai propri utenti, specificando i livelli di servizio che l'Ordine intende garantire. In esso sono descritti finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato. La Carta è lo strumento con il quale si definisce le modalità di attuazione per garantire il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale che degli utenti.

A cosa serve

Gli obiettivi della carta si riassumono così:

- **Informare gli iscritti e gli altri utenti sui vari servizi erogati dall'Ente:** in questo documento tutti gli interessati possono trovare una descrizione dettagliata dei contenuti e delle caratteristiche del servizio offerto dall'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della Provincia di Monza Brianza.
- **Impegnare la struttura a mantenere e migliorare i servizi:** tutte le caratteristiche dei servizi erogati, descritte nella carta, costituiscono impegni vincolanti per l'Ordine che, allo stesso tempo, si prefigge l'obiettivo di migliorarle nel tempo adeguandole alle esigenze dell'utenza.

Principi fondamentali della Carta dei Servizi

I contenuti della carta s'ispirano ai Principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 21 Gennaio 1994 e del 27 gennaio 2004. Tali principi sono:

EGUAGLIANZA: l'Ordine si impegna a garantire l'uniformità di trattamento attenendosi al principio di uguaglianza sanciti dalla Costituzione Italiana.

IMPARZIALITÀ: l'Ordine si attiene ai principi di obiettività, giustizia e imparzialità nei comportamenti verso i suoi iscritti/utenti.

CONTINUITÀ: L'erogazione dei servizi è continua, regolare e senza interruzione.

PARTECIPAZIONE: l'Ordine garantisce la partecipazione dell'iscritto/utente alla prestazione del servizio secondo le modalità previste dalla presente Carta.

EFFICACIA ED EFFICIENZA: l'Ordine persegue l'obiettivo del progressivo e continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo tenendo anche conto della valutazione dell'utente.

COSA È L'ORDINE

L'Ordine è un ente pubblico non economico e agisce quale organo sussidiario dello Stato al fine di tutelare gli interessi pubblici, garantiti dall'ordinamento, connessi all'esercizio professionale.

E' dotato di autonomia patrimoniale, finanziaria, regolamentare e disciplinare e sottoposto alla vigilanza del Ministero della Salute, inoltre, è finanziato esclusivamente con i contributi degli iscritti, senza oneri per la finanza pubblica.

**Compiti istituzionali dell'Ordine:**

Ai sensi di legge il Consiglio dell'Ordine esercita le seguenti funzioni:

- promuovono e assicurano l'indipendenza, l'autonomia e la responsabilità delle professioni e dell'esercizio professionale, la qualità tecnico-professionale, la valorizzazione della funzione sociale, la salvaguardia dei diritti umani e dei principi etici dell'esercizio professionale indicati nei rispettivi codici deontologici, al fine di garantire la tutela della salute individuale e collettiva;
- verificano il possesso dei titoli abilitanti all'esercizio professionale e curano la tenuta, anche informatizzata, e la pubblicità, anche telematica, degli albi dei professionisti e, laddove previsti dalle norme, di specifici elenchi;
- assicurano un adeguato sistema di informazione sull'attività svolta, per garantire accessibilità e trasparenza alla loro azione, in coerenza con i principi del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;
- partecipano alle procedure relative alla programmazione dei fabbisogni di professionisti, alle attività formative e all'esame di abilitazione all'esercizio professionale;
- rendono il proprio parere obbligatorio sulla disciplina regolamentare dell'esame di abilitazione all'esercizio professionale, fermi restando gli altri casi, previsti dalle norme vigenti, di parere obbligatorio degli Ordini per l'adozione di disposizioni regolamentari;
- concorrono con le autorità locali e centrali nello studio e nell'attuazione dei provvedimenti che possano interessare l'Ordine e contribuiscono con le istituzioni sanitarie e formative pubbliche e private alla promozione, organizzazione e valutazione delle attività formative e dei processi di aggiornamento per lo sviluppo continuo professionale di tutti gli iscritti agli albi, promuovendo il mantenimento dei requisiti professionali anche tramite i crediti formativi acquisiti sul territorio nazionale e all'estero;
- separano, nell'esercizio della funzione disciplinare, a garanzia del diritto di difesa, dell'autonomia e della terzietà del giudizio disciplinare, la funzione istruttoria da quella giudicante;
- vigilano sugli iscritti agli albi, in qualsiasi forma giuridica svolgano la loro attività professionale, compresa quella societaria, irrogando sanzioni disciplinari secondo una graduazione correlata alla volontarietà della condotta, alla gravità e alla reiterazione dell'illecito, tenendo conto degli obblighi a carico degli iscritti, derivanti dalla normativa nazionale e regionale vigente e dalle disposizioni contenute nei contratti e nelle convenzioni nazionali di lavoro;

Struttura organizzativa e dotazione organica dell'Ente

Sono organi dell'Ordine dei Medici:

- il Presidente;
- il Consiglio direttivo;
- le Commissioni di albo;
- il Collegio dei Revisori.



L'Ordine ha una propria dotazione organica composta da n. 6 dipendenti, di cui tre a tempo pieno e tre unità a tempo parziale per i servizi amministrativi e contabili.

Attività e servizi

DENOMINAZIONE	SERVIZIO EROGATO	QUANDO	COME	DA CHI
Servizi al pubblico	<ul style="list-style-type: none">• Richiesta iscrizione• Cambi di residenza• Richiesta trasferimenti• Richiesta cancellazione• Verifica iscrizioni• Rilascio certificati• Annotazione psicoterapia• Annotazione Medicine non Convenzionali• Riconoscimenti crediti ECM• Tesserini di riconoscimento• Uso sede• Informazioni sulla professione• Interposizione in controversie fra medici o fra medico/paziente	Orari di segreteria	<ul style="list-style-type: none">• Accesso diretto agli uffici• Chiamata telefonica• Servizi postaliPosta elettronica e PEC	Personale di segreteria
Progetti di formazione e informazione	<ul style="list-style-type: none">• Progettazione e organizzazione eventi formativi e informativi di interesse etico, deontologico, legislativo e professionale• Accredитamento nel sistema ECM nazionale di alcuni degli eventi organizzati	A seconda della valutazione dei bisogni, delle richieste, delle novità legislative e professionali	Eventi di tipo congressuale organizzati in relazione alle risorse	<ul style="list-style-type: none">• Comitato Scientifico e Segreteria scientifica: uno o più membri del Consiglio.• Segreteria organizzativa: un dipendente all'uopo delegato
Consulenze specifiche agli iscritti	<ul style="list-style-type: none">• Normativa sulla professione• Regolamento pubblicità informativa e conformità messaggi• Informazioni fiscali di base• Informazioni previdenziali di base• Codice deontologico• Regolamento disciplinare• Ricezione segnalazioni deontologiche	Orari di segreteria	<ul style="list-style-type: none">• Accesso diretto agli uffici• Chiamata telefonica• Servizi postaliPosta elettronica e PEC	<ul style="list-style-type: none">• Personale di segreteria• Consiglieri• Consulente Legale• Consulente fiscale



	<ul style="list-style-type: none">• Modalità accesso atti• Rilascio patrocini			
Tenuta dell'albo professionale e pubblicazione revisioni	<ul style="list-style-type: none">• Iscrizioni, cancellazioni e trasferimenti su richiesta degli iscritti• Verifica dei requisiti necessari per l'iscrizione• Cura dell'Albo secondo le norme vigenti in materia di privacy• Aggiornamento dati	Giornalmente Revisione ogni anno	Controllo e tenuta archivi cartacei ed informatici	<ul style="list-style-type: none">• Presidente• Segretario Gruppo di lavoro preposto e personale di segreteria
Provvedimenti disciplinari	<ul style="list-style-type: none">• Verifica conformità deontologica comportamento segnalato• Applicazione regolamento disciplinare	Su segnalazione	Come previsto dal regolamento disciplinare	<ul style="list-style-type: none">• Commissione Medica• Commissione Odontoiatri• Consiglio dell'Ordine• Segreteria
Vigilanza per la tutela del titolo professionale e azioni di contrasto dell'esercizio abusivo della professione	<ul style="list-style-type: none">• Controllo periodico pubblicazioni elenchi di categoria• Vigilanza su inserzioni pubblicitarie e non quotidiani, periodici, pubbliche affissioni, televisioni, programmi radiofonici• Vigilanza su riserva attività professionale con controllo congruità, bandi concorso e consulenza agli enti su legittimità requisiti di ammissioni ai concorsi• Verifiche iscrizioni sul territorio nazionale• Segnalazioni alla Procura della Repubblica delle ipotesi di abuso di titolo e professione individuate• Costituzione di parte	Annualmente e su segnalazione	A seguito decisione del Consiglio	<ul style="list-style-type: none">• Membri del Consiglio• Personale di segreteria



	civile nei casi necessari			
Sito web e newsletter	<ul style="list-style-type: none">• Aggiornamento sito web• Pubblicazione notizie• Pubblicazioni concorsi• Invio newsletter	Settimanale A seconda delle necessità	Spedizione nominale agli iscritti	<ul style="list-style-type: none">• Segreteria

Relazioni istituzionali	<ul style="list-style-type: none">• Rapporti di carattere nazionale (Consiglio Nazionale, FNOMCeO, Ministeri..)• Rapporti di carattere regionale (es. Comitati per la formazioni Albi consulenti tecnici del giudice e periti presso i Tribunali, assessorati regionali, università..)• Conferenze, convegni, presentazioni	In base a convocazioni ufficiali In base a richieste Secondo necessità	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione diretta Rappresentanza istituzionali	<ul style="list-style-type: none">• Presidente• Vice Presidente• Referenti Commissioni e/o gruppi di lavoro• Consiglieri nominati per competenza specificata nell'area
Contabilità	<ul style="list-style-type: none">• Predisposizione bilancio previsionale e consuntivo• Variazioni di bilancio• Contratti/forniture servizi• Pagamenti forniture/servizi• Riscossione quote annuali iscrizione• Rendicontazioni contabili	Annualmente Secondo necessità Mensilmente	<ul style="list-style-type: none">• Come previsto dal Regolamento amministrativo contabile	<ul style="list-style-type: none">• Tesoriere• Personale di amministrazione contabile• Collegio dei Revisori
Consulenze per gli iscritti relative alle aree professionali	<ul style="list-style-type: none">• Odontoiatria• Medicina convenzionale• Medicina ospedaliera• Libera Professione• Medicine non convenzionali	Secondo necessità	<ul style="list-style-type: none">• Colloqui individuali• Contatti e-mail• Riunioni	<ul style="list-style-type: none">• Consiglieri referenti



OMCeOMB

Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri
della Provincia di Monza e della Brianza

(Ente di Diritto Pubblico D.L.C.P.S. del 13/09/1946 n. 233)

Indirizzo e orario di apertura

La sede dell'Ordine si trova in Monza Via GB Mauri 9, al I piano. La Segreteria è aperta nei seguenti orari: dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 – 13.00 e Mercoledì dalle 09.00 – 16.00

Ogni eventuale variazione dell'orario di segreteria viene pubblicata sul sito dell'Ordine all'indirizzo www.omceomb.it

Contatti

Telefono 039.322416 - fax 039.2311075

E-mail segreteria@omceomb.it

Pec omceomb@pec.omceomb.it

Sito Web www.omceomb.it

Principi normativi di riferimento

Il contesto normativo che ha condotto alla stesura della Carta è il seguente:

Leggi istitutive ordini:

- **D.L.C.P.S del 13 Settembre 1946, n. 233**

Ricostituzione degli Ordini delle professioni sanitarie e per la disciplina dell'esercizio delle professioni stesse

- **D.P.R. del 5 aprile 1950, n. 221**

Approvazione del regolamento per l'esecuzione del decreto legislativo 13 settembre 1946 n. 233, sulla ricostituzione degli Ordini delle professioni sanitarie e per la disciplina dell'esercizio delle professioni stesse.

- **Legge 24 Luglio 1985, n. 409**

Istituzione della professione sanitaria di odontoiatria e disposizioni relative al diritto di stabilimento ed alla libera prestazione di servizi da parte dei dentisti cittadini di Stati membri delle Comunità europee.

- **Legge 11 Gennaio 2018, n. 3**

Delega al Governo in materia di sperimentazione clinica di medicinali nonché disposizioni per il riordino delle professioni sanitarie e per la dirigenza sanitaria del Ministero della salute.